

Ce site vous permet d'accéder à votre dossier personnel via votre carte d'identité (carte e.ID) et votre « code PIN » personnel ou via votre login et mot de passe. Vous pouvez également consulter les informations générales sur les allocations familiales. A ce titre, il est accessible à toute personne intéressée.

Tout usage de ce site, en ce compris le simple fait de parcourir les pages, implique l'acceptation sans réserve de cette notice légale et des dispositions qui y sont insérées. Cette notice pourra être modifiée unilatéralement par simple publication sur le site, sans qu'aucune notification individuelle préalable ne soit requise.

Le site de la CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES UCM (N° BCE 409 080 771) est un site géré par l'A.S.B.L CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES UCM (encore dénommée "Caisse Wallonne d'Allocations Familiales") dont le siège social est situé Chaussée de Marche 637 à 5100 NAMUR-WIERDE.

PROTECTION DE LA VIE PRIVEE ET RECTIFICATION DES DONNEES PERSONNELLES

La CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES UCM s'est engagée à respecter la législation propre à la protection de la vie privée telle qu'elle est organisée à travers la Loi du 8 décembre 1992 et celle du 11 juillet 1998 et applicable au traitement des données nominatives.

Nous avons procédé à une déclaration de traitement des données à caractère personnel auprès de la Commission Vie Privée. Le N° de Registre Public attribué par la Commission Vie Privée est le N° HM..... Vous pouvez obtenir plus de renseignements sur le traitement automatisé des données auprès de la Commission Vie Privée.

Soucieuse des dispositions propres à ces Lois, la Caisse d'Allocations Familiales UCM s'engage à ne pas céder ses fichiers à quelque titre que ce soit et notamment à des fins commerciales.

La Loi Vie Privée impose par ailleurs, dans le cadre du traitement des données à caractère personnel le respect d'un certain nombre d'obligations parmi lesquelles le droit à rectification des données personnelles.

La Caisse d'Allocations Familiales UCM collecte des données personnelles nécessaires au traitement des dossiers d'allocations familiales. Certaines données ne peuvent faire l'objet de rectifications sans que ces dernières n'aient été mises à jour dans la base de données officielles du Registre National des Personnes Physiques. (Il s'agit des données nominatives des acteurs d'un dossier, des date et lieu de naissance de ces derniers, de leur domicile, de leur situation familiale...). Pour les autres données (adresse email, N° de GSM, N° de téléphone, coordonnées bancaires...), vous disposez d'un droit de rectification des données personnelles lequel pourra s'effectuer :

- Soit, via un formulaire en ligne en ayant au préalable rappelé les éléments relatifs à votre identité,
- Soit par courrier à l'adresse suivante :

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES UCM
Chaussée de Marche 637
5100 NAMUR-WIERDE.

COLLECTE DES DONNEES

La CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES UCM procède à la collecte de certaines données :

1) Soit pour le suivi du dossier de l'allocataire

« Les données sécurisées de votre dossier sont collectées pour vous délivrer des renseignements concernant votre dossier et pour vous informer de l'étendue de vos droits. Elles concernent également des données propres à la vie de famille en général via une information officielle. »

2) Soit à des fins uniquement statistiques.

« A des fins statistiques, notre serveur collecte les données standards suivantes (log file) : votre adresse IP, la date et l'heure d'accès au site et les fichiers téléchargés, le type de navigateur utilisé (browser) et le système d'exploitation installé sur votre PC. Ces informations sont utilisées en interne uniquement pour améliorer l'accessibilité et le contenu du site.

SECURITE

La CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES UCM prend les mesures de sécurité nécessaires et appropriées pour vous protéger de la communication à tout tiers non autorisé, de l'altération des informations et données à caractère personnel et pour adapter ces mesures à l'utilisation conforme de ces données à caractère personnel en fonction des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

LA RESPONSABILITE DU PROPRIETAIRE DU SITE WEB

- Sauf spécification contraire, la conception et les contenus (y compris et sans que cette liste soit limitative : les informations, prévisions, données, images, notes, données chiffrées....) du site Internet de la CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES UCM sont la propriété de cette dernière.

La CAF de l'UCM décline toute responsabilité quant à l'utilisation qui serait faite des informations présentes sur ce site ou d'absence de certaines informations. Le visiteur est entièrement responsable du choix et de la façon dont il applique les informations délivrées par le site.

- Concernant les requêtes de changement, l'identifiant constitué par le N° de carte d'identité et le code pin qui vous a été attribué ou le login et mot de passe choisi/attribué, ces identifiants étant des données personnelles que vous ne pouvez transmettre à quiconque, la CAF de l'UCM ne peut être tenue pour responsable de l'usage abusif qui pourrait en être fait et qui permettrait d'accéder aux données « famille » ou aux données « employeurs » résultant de la communication de l'identifiant à un tiers.
- La CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES UCM ne saurait en aucun cas être responsable des dommages causés par une connexion à son site internet, même en cas de virus informatiques ou d'autres causes externes. Elle se réserve le droit d'entreprendre des actions légales contre toute activité susceptible d'endommager son site ou d'en limiter l'utilisation.

PROTECTION DES LOGOS, DESSINS, MODELES, GRAPHISMES

Le contenu du site internet de la CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES UCM » (charte graphique, marque, logo....) font l'objet d'une protection au titre du droit d'auteur. Ce contenu ne peut être reproduit et/ou exploité sans autorisation préalable et expresse de l'éditeur.

Les droits d'utilisation des éléments de propriété intellectuelle sont réservés à la CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES UCM et protégés par les lois applicables notamment au droit de reproduction, aux droits d'auteur, aux marques, ...

Il en va ainsi du logo « UCM » lequel est protégé et déposé auprès de l'OBPI.

Toute reproduction, utilisation de ce site ne peut intervenir par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de la CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES UCM.

CLAUSE DE NON RESPONSABILITE

Le site de la CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES UCM a été élaboré de manière aussi précise que possible. Son contenu étant évolutif, il vous appartient de vérifier la pertinence des informations reprises sur le site de manière régulière. Dans toute la mesure autorisée par la Loi, la CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de dommages directs, indirects, de quelque importance ou nature que ce soit, pouvant être causés par la consultation ou l'utilisation quelconque du site et des informations qui s'y trouvent.

Pour la partie générale :

Le site de la CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES UCM est mis à votre disposition uniquement à des fins informatives, il ne dispense nullement d'un avis juridique ou de l'assistance personnalisée d'un professionnel.

Pour la partie « e-Box » :

Les documents déposés dans l'e-Box sont des documents officiels.

LEGISLATION APPLICABLE

Seul le droit belge et seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de NAMUR seront compétents en cas de litige. S'il s'avérait qu'une des mentions légales ci-avant reproduite était illicite ou nulle, les autres conditions et mentions n'en resteraient pas moins valides et contraignantes.